REKLAMAČNÍ ŘÁD PRODEJNÍCH AUTOMATŮ společnosti PHARMBOX AID sro

1. Uplatnění reklamace

Pokud zákazník zaplatí za zboží, ale automat mu zboží nevydá, má právo uplatnit reklamaci a požadovat vrácení zaplacené částky.

Reklamaci lze uplatnit přednostně těmito způsoby:

- **E-mailem:** help@pharmbox.cz
- **Telefonicky:** +420 606 200 600

2. Co uvést v reklamaci

Pro rychlé vyřízení reklamace prosíme zákazníka, aby uvedl:

- místo umístění automatu, případně jeho identifikační číslo,
- datum a přibližný čas a výši platby,
- název a cenu nevydaného zboží,
- způsob platby a případně přiložil potvrzení o platbě,
- své kontaktní údaje.

3. Vyřízení reklamace

Provozovatel reklamaci prověří a v případě oprávněné reklamace zajistí vrácení zaplacené částky, případně zajistí jiné řešení po dohodě se zákazníkem.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy.

4. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný pro nákupy uskutečněné prostřednictvím prodejních automatů provozovatele.

Provozovatel: PHARMBOX AID s.r.o., IČ 14218861, Přední Výtoň 31, 382 73 Přední Výtoň

Platnost od: 11. října 2026